



# Berufsbildungszentrum Augsburg & Schwaben

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Berufsbildungszentrum Augsburg der Lehmbaugruppe gGmbH (nachfolgend BBZ genannt), vertreten durch die Geschäftsführer Raphael Brandmiller und Sascha Kellermann

### AGBs Fachevents für Verbraucher

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verbraucher für die Teilnahme am Kongress „because we care“. Veranstalter ist das Berufsbildungszentrum Augsburg der Lehmbaugruppe gGmbH. Der Erwerb und die Abwicklung des Ticketkaufs erfolgen ausschließlich über die ticket i/O GmbH („ticket.io“) gemäß deren Nutzungsbedingungen. Diese AGB betreffen ausschließlich die Durchführung der Veranstaltung und die Rechtsbeziehungen zwischen dem Veranstalter und den teilnehmenden Verbraucherinnen und Verbrauchern.

#### 2. Anmeldung und Teilnahmevertrag

- (1) Der Vertragsschluss erfolgt über das Online-Buchungsportal ticket.io. Die Messeangebote werden dort verbindlich gebucht und direkt bezahlt.
- (2) Die Darstellung des Angebots der Veranstaltung auf der Homepage stellt kein rechtsverbindliches Angebot dar.

#### 3. Durchführung der Veranstaltung

- (1) Die Veranstaltung wird nach den veröffentlichten Inhalten, dem vorgesehenen Programm sowie den allgemein anerkannten Regeln der Technik durchgeführt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Änderungen an Programmabläufen, Einsatz von Referierenden,

Veranstaltungsorten oder zeitlichen Abläufen vorzunehmen, sofern diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern. Ein Anspruch der Teilnehmenden auf Durchführung bestimmter Programmpunkte besteht nicht.

- (2) Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Hausordnungen einzuhalten sowie den Anweisungen des Personals des Veranstalters Folge zu leisten. Dies umfasst insbesondere Anweisungen zu Sicherheits-, Verhaltens- und Zugangsvorschriften.

#### **4. Absage, Abbruch oder Verlegung der Veranstaltung**

- (1) Der Veranstalter ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund abzusagen, abubrechen oder auf einen Ersatztermin zu verlegen. Wichtige Gründe sind insbesondere:
  - Höhere Gewalt;
  - behördliche Anordnungen oder rechtliche Hindernisse;
  - erhebliche Sicherheitsrisiken;
  - Erkrankung oder Ausfall wesentlicher Mitwirkender;
  - sonstige Ereignisse, die eine Durchführung unzumutbar machen.
- (2) Im Falle der vollständigen Absage der Veranstaltung wird der Ticketpreis über ticket.io erstattet. Systemgebühren, Zahlungsgebühren oder sonstige nicht erstattungsfähige Entgelte, die nicht in der Verantwortung des Veranstalters liegen, werden nicht erstattet.
- (3) Bei Verlegung der Veranstaltung behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Teilnehmende, denen die Teilnahme am Ersatztermin nicht möglich ist, können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über den Ersatztermin vom Vertrag zurücktreten. Die Erstattung des Ticketpreises erfolgt ausschließlich über ticket.io.
- (4) Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder sonstigen Folgekosten, bestehen nicht.

#### **5. Ausschluss von der Teilnahme**

Der Veranstalter ist berechtigt, Teilnehmende aus wichtigem Grund von der Veranstaltung auszuschließen, insbesondere wenn diese:

- gegen die Hausordnung verstoßen,
- die Sicherheit anderer Teilnehmender gefährden,
- den Ablauf der Veranstaltung nachhaltig stören.

Ein Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises besteht in diesen Fällen nicht.

## **6. Haftung des Veranstalters**

- (1) Die Haftung des BBZ ist, soweit gesetzlich zulässig, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wurde; in diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (3) Der Veranstalter haftet nicht für:
  - Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Gegenständen,
  - selbst verschuldete Unfälle,
  - fehlerhafte oder unvollständige Informationen Dritter (z. B. Aussteller, Partner).

## **7. Kein Widerrufsrecht**

Beim Erwerb von Tickets handelt es sich um Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitveranstaltungen an einem festen Termin (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht daher nicht. Der Ticketkauf ist verbindlich und kann nur in den in Abschnitt 3 genannten Ausnahmefällen rückabgewickelt werden.

## **8. Schlussbestimmungen**

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Bestimmung.

AGB-Ausgabestand: 15.11.2025